

## **TERMO DE GARANTIA - FORTLEV SOLAR**

### **PRODUTO = GERADOR FOTOVOLTAICO**

#### **1 - DA GARANTIA**

A FORTLEV SOLAR garante ao ADQUIRENTE que o Gerador Fotovoltaico entregue se encontra em estrito acordo com as instruções de operação específicas fornecidas pela mesma ou, na ausência destas, de acordo com as práticas usuais vigentes na indústria para estes tipos de produtos.

É fundamental guardar a Nota Fiscal, pois ela serve como prova para a validação da garantia.

A Fortlev Solar concede garantia de **12 (doze) meses** ao Gerador Fotovoltaico, contados da emissão da Nota Fiscal de venda, contra defeitos de fabricação que comprometam o funcionamento do respectivo gerador de energia fotovoltaica.

Caso o Gerador Fotovoltaico apresente defeito, dentro do prazo de 12 (doze) meses contados da emissão da Nota Fiscal de venda, deverá o ADQUIRENTE entrar em contato com o suporte técnico da FORTLEV SOLAR, pelos seguintes canais de atendimento:

e-mail [suportetecnico@fortlevsolar.com.br](mailto:suportetecnico@fortlevsolar.com.br)

Telefone/Whatsapp (27) 3441-4151

Ao acionar o Suporte Técnico o ADQUIRENTE deverá enviar a documentação, fotos, vídeos e um breve relato do incidente para avaliação prévia e verificação da necessidade de o produto ser enviado ao Laboratório Técnico da Fortlev Solar.

#### **2 - DAS EXCLUSÕES DA GARANTIA**

A garantia fornecida pela FORTLEV SOLAR não cobre defeitos ou danos causados por: Falta de armazenamento adequado do produto antes da instalação; Instalação inadequada e em desconformidade com as instruções do Manual de Instalação que acompanha os produtos; Uso e aplicação além do estipulado no manual do usuário do Produto; Negligência, abuso, uso indevido, manutenção inadequada ou falta de manutenção, conforme estabelecido no Manual do Usuário; Erros ou falhas operacionais; Manuseio inadequado dos acessórios ou do equipamento como um todo; Equipamentos mantidos desligados por um período superior a 30 (trinta) dias, sem que seja observada a sua manutenção; Reparo, ajuste ou alteração, não autorizado por escrito pela FORTLEV SOLAR; Surto de voltagem proveniente do Sistema Fotovoltaico (FV) ou da rede alternada (CA); Atos da natureza, como surto, fogo, inundação, pragas, terremotos e relâmpagos; Danos ou acidentes devidos a ações de terceiros ou quaisquer outras razões diferentes das condições de uso padrão dos inversores e que estejam fora do controle da FORTLEV SOLAR; Falhas decorrentes do desgaste normal dos materiais e componentes; Danos ou defeitos

causados por erosão, corrosão, intempéries etc.; Não conformidade com regulamentos e normas aplicáveis; O número de série do produto for alterado, manipulado ou não puder ser claramente identificado.

A presente garantia não cobre: fusíveis, supressores de surto, filtros; depreciação visual dos equipamentos por causas naturais (exposição a variações climáticas) ou marcas e expressões de uso; reclamações que dizem respeito à estética, a menos que elas signifiquem um mau funcionamento ou uma diferença de desempenho em comparação com o anunciado nos folhetos técnicos e comerciais da FORTLEV SOLAR, à exceção da incompatibilidade de desempenho que resulte de falha na instalação ou do projeto.

### **3 - DOS LIMITES DA RESPONSABILIDADE**

Em nenhuma hipótese a FORTLEV SOLAR responderá por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de receitas, custo de capital, custo de equipamentos substitutos, instalações, serviços ou energia de substituição, custos de paradas, reclamações de clientes do usuário final por tais danos ou por qualquer outro incidente especial, consequencial ou incidental, danos punitivos ou exemplares.